



Provide facial skin care treatment

ให้บริการ ดูแลผิวหน้า

UB200B4

M/600/8754

Learner name:

Learner number:

UB200B4

Provide facial skin care treatment

ให้การดูแลผิวหนัง

This unit is about improving and maintaining facial skin condition using a variety of treatments. These treatments include: skin exfoliation, skin warming, extraction, facial massage, mask treatments and the use of facial products. Such treatments must be successfully provided to a range of clients with a variety of skin types and conditions.

To carry out this unit you will need to maintain effective health, safety and hygiene throughout your work. You will also need to maintain your personal appearance and good communication with the client.

หน่วยนี้เกี่ยวกับการปรับปรุงและรักษาสภาพผิวหนังโดยใช้ทรีตเมนต์ที่หลากหลาย ทรีตเมนต์เหล่านี้รวมถึง: การผลัดเซลล์ผิว, การทำให้ผิวหนังอบอุ่น, การสกัด, การนวดหน้า, การทำมาสก์และการใช้ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวหน้า ทรีตเมนต์ดังกล่าวจะต้องให้บริการแก่ลูกค้าหลายประเภทและสภาพผิวที่หลากหลาย

ในการดำเนินการหน่วยนี้ คุณจะต้องรักษาสุขภาพ ความปลอดภัย และสุขอนามัยที่มีประสิทธิภาพตลอดการทำงานของคุณ คุณจะต้องรักษารูปลักษณ์ส่วนตัวและการสื่อสารที่ดีกับลูกค้า

NOS

B4

Level

2

Credit value

8

GLH

68

Observations

3

External paper(s)

2



Provide facial skin care treatment

Learning outcomes

On completion of this unit you will:

Learning outcomes Evidence requirements

UB200B4

Provide facial skin care treatment

1. Be able to use safe and effective methods of working when improving and maintaining facial skin condition
2. Be able to consult, plan and prepare for facials with clients
3. Be able to improve and maintain skin condition
4. Understand organisational and legal requirements
5. Understand how to work safely and effectively when providing facial treatments
6. Understand how to perform client consultation and treatment planning
7. Understand anatomy and physiology that relates to facial skin care treatments
8. Understand contra-indications that affect or restrict facial skin care treatments
9. Understand facial skin care techniques, products and treatment planning
10. Understand the aftercare advice to provide clients for facial care treatments

Evidence requirements

1. Simulation is not allowed for any performance evidence within this unit.
2. You must practically demonstrate in your everyday work that you have met the standard for improving and maintaining facial skin condition.
3. Your assessor will observe your performance on at least 3 occasions, each involving a different client.
4. From the range statement, you must practically demonstrate that you:
 - have used all consultation techniques
 - have carried out at least one of the necessary actions*
 - treated all skin types
 - treated 2 out of 3 skin conditions*
 - have used all types of equipment
 - have used all the types of facial products
 - have used all massage mediums
 - have used all the massage techniques
 - have used all the mask treatments
 - have provided all types of advice.

* However, you must prove to your assessor that you have the necessary knowledge, understanding and skills to be able to perform competently in respect of all the items in these ranges.

5. It is likely most evidence of your performance will be gathered from the observations made by your assessor, but you may be required to produce other evidence to support your performance if your assessor has not been present.

6. Knowledge and understanding in this unit will be assessed by an external paper.

The criteria that make up this paper are highlighted in white throughout this unit. There are two external papers that must be achieved.

ผลการเรียนรู้

เมื่อเสร็จสิ้นหน่วยนี้ คุณจะ:

1. สามารถใช้วิธีการทำงานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพในการปรับปรุงและรักษาสภาพผิวหนัง
2. สามารถปรึกษา วางแผน และเตรียมการดูแลผิวหนังกับลูกค้าได้
3. สามารถปรับปรุงและรักษาสภาพผิวได้
4. ทำความเข้าใจข้อกำหนดขององค์กรและกฎหมาย
5. เข้าใจวิธีการทำงานอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเมื่อทำทรีตเมนต์ผิวหนัง
6. เข้าใจวิธีการให้คำปรึกษาลูกค้าและวางแผนการรักษา
7. ทำความเข้าใจกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผิวหนัง
8. ทำความเข้าใจข้อห้ามที่ส่งผลกระทบต่อหรือจำกัดการรักษาผิวหนัง
9. เข้าใจเทคนิคการดูแลผิวหนัง ผลิตภัณฑ์ และการวางแผนการรักษา
10. เข้าใจคำแนะนำ Aftercare เพื่อให้บริการดูแลผิวหนังแก่ลูกค้า

ข้อกำหนดหลักฐาน

1. ไม่อนุญาตให้จำลองสถานการณ์ใดๆ หลักฐานการปฏิบัติงานภายในหน่วยนี้
 2. คุณต้องแสดงให้เห็นในทางปฏิบัติใน . ของคุณ งานประจำวันที่พบเจอ
มาตรฐานในการปรับปรุงและบำรุงรักษา สภาพผิวหนัง.
 3. ผู้ประเมินของคุณจะสังเกต . ของคุณ การแสดงอย่างน้อย 3 ครั้ง แต่แต่ละครั้ง ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าที่แตกต่างกัน
 4. จากคำสั่ง range คุณต้อง
ในทางปฏิบัติแสดงให้เห็นว่าคุณ:
 - ได้ใช้เทคนิคการให้คำปรึกษาทั้งหมด
 - ได้ดำเนินการอย่างน้อยหนึ่งอย่าง การดำเนินการที่จำเป็น*
 - รักษาทุกสภาพผิว
 - รักษา 2 ใน 3 สภาพผิว*
 - ได้ใช้อุปกรณ์ทุกประเภท
 - ได้ใช้ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวหนังทุกประเภท
 - ได้ใช้สีการนวดทั้งหมด
 - ได้ใช้เทคนิคการนวดทั้งหมด
 - ใช้มาสก์ทรีตเมนต์มาหมดแล้ว
 - ได้ให้คำแนะนำทุกประเภท
- * อย่างไรก็ตาม คุณต้องพิสูจน์ให้ผู้ประเมินของคุณทราบ
ที่คุณมีความรู้ที่จำเป็น
ความเข้าใจและทักษะที่จะสามารถ
ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ
รายการในช่วงเหล่านี้
5. น่าจะเป็นหลักฐานส่วนใหญ่ของคุณ
การแสดงจะถูกรวบรวมจาก
การสังเกตที่ทำโดยผู้ประเมินของคุณ แต่
คุณอาจจะต้องผลิตอื่นๆ
หลักฐานสนับสนุนการแสดงของคุณ if
ผู้ประเมินของคุณไม่อยู่
 6. ความรู้ความเข้าใจในหน่วยการเรียนรู้
จะได้รับการประเมินโดยเอกสารภายนอก
เกณฑ์ที่ใช้ในบทความนี้คือ
ไฮไลต์ด้วยสีเขียวทั่วทั้งยูนิตนี้นี้
มีเอกสารภายนอกสองฉบับที่ต้อง
จะประสบความสำเร็จ

Achieving observations and range

บรรลุการสังเกตและช่วง

Achieving observation outcomes

Your assessor will observe your performance of practical tasks. The minimum number of observations required is indicated in the evidence requirements section of this unit.

Criteria may not always naturally occur during a practical observation. In such instances you will be asked questions to demonstrate your competence in this area. Your assessor will document the criteria that have been achieved through oral questioning.

Your assessor will sign off an outcome when all criteria have been competently achieved in a single client service.

Achieving range

The range section indicates what must be covered. Ranges must be practically demonstrated as part of an observation. Your assessor will document the portfolio reference once a range has been competently achieved.

Maximum service times

The following maximum service times apply to this unit:

Facial 60 minutes

บรรลุผลการสังเกต

ผู้ประเมินของคุณจะสังเกตการปฏิบัติงานจริงของคุณ จำนวนขั้นต่ำของการสังเกตที่จำเป็นระบุไว้ในส่วนข้อกำหนดหลักฐานของหน่วยนี้

เกณฑ์อาจไม่เกิดขึ้นตามธรรมชาติเสมอไประหว่างการสังเกตเชิงปฏิบัติ ในกรณีดังกล่าว คุณจะถูกละถามคำถามเพื่อแสดงความสามารถของคุณในด้านนี้ ผู้ประเมินของคุณจะจัดทำเอกสารเกณฑ์ที่ได้รับจากการซักถามด้วยวาจา

ผู้ประเมินของคุณจะลงนามในผลลัพธ์เมื่อเกณฑ์ทั้งหมดได้รับความสามารถในการบริการลูกค้ารายเดียว

บรรลุช่วง

ส่วนช่วงระบุสิ่งที่ต้องครอบคลุม ช่วงจะต้องเป็นจริง แสดงให้เห็นเป็นส่วนหนึ่งของการสังเกต ผู้ประเมินของคุณจะจัดทำเอกสารอ้างอิงพอร์ตโฟลิโอเมื่อได้รับช่วงที่เหมาะสมแล้ว

เวลาให้บริการสูงสุด

เวลาให้บริการสูงสุดต่อไปนี้ใช้กับเครื่องนี้:

ใบหน้า 60 นาที



Observations

ข้อสังเกต

Outcome 1

Be able to use safe and effective methods of working when improving and maintaining facial skin condition

สามารถใช้วิธีการทำงานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพในการปรับปรุงและรักษาสภาพผิวหนัง

You can:

- Set up and maintain the work area to meet legal, hygiene and treatment requirements
- Maintain personal standards of appearance, hygiene and protection that meets accepted industry and organisational requirements
- Clean tools and equipment using the correct methods
- Use accepted industry hygiene and safety practices throughout the treatment
- Position equipment, materials, yourself and the client to meet the need of the treatment
- Maintain the client's modesty and privacy at all times
- Dispose of waste materials correctly
- Complete the treatment within a commercially viable time
- Leave the work area in a suitable condition for further treatments
- Keep client records up to date, accurate, easy to read and signed by the client and practitioner

คุณสามารถ:

- ตั้งค่าและบำรุงรักษาพื้นที่ทำงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย สุขอนามัย และการรักษา
- รักษามาตรฐานส่วนบุคคลด้านรูปลักษณ์ สุขอนามัย และการป้องกันที่ตรงตามข้อกำหนดของอุตสาหกรรมและองค์กรที่เป็นที่ยอมรับ
- ทำความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์โดยใช้วิธีการที่ถูกต้อง
- ใช้หลักปฏิบัติด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในอุตสาหกรรมที่เป็นที่ยอมรับตลอดการรักษา
- จัดตำแหน่งอุปกรณ์ วัสดุ ตัวคุณเองและลูกค้าให้ตรงกับความต้องการในการรักษา
- รักษาความสุภาพเรียบร้อยและความเป็นส่วนตัวของลูกค้าตลอดเวลา
- กำจัดของเสียอย่างถูกต้อง
- ทำทรีตเมนต์ให้เสร็จภายในระยะเวลาที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์
- ปล่อยให้พื้นที่ทำงานอยู่ในสภาพที่เหมาะสมสำหรับการรักษาต่อไป
- ทำให้บันทึกของลูกค้าเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง อ่านง่าย และลงนามโดยลูกค้าและผู้ปฏิบัติงาน

* May be assessed through oral questioning.

Observation การสังเกต	1	2	3
Criteria questioned orally เกณฑ์สอบปากเปล่า			
Date achieved วันที่สำเร็จ			
Portfolio reference ผลงานอ้างอิง			
Learner signature ลายเซ็นผู้เรียน			
Assessor initials ชื่อย่อของผู้ประเมิน			



© Habia

Outcome 2

Be able to consult, plan and prepare for facials with clients

สามารถปรึกษา วางแผน และเตรียมการดูแลผิวหน้ากับลูกค้าได้

You can:

- a. Use effective consultation techniques
- b. Obtain signed, written and informed consent prior to any treatment from the client or from a parent or guardian if the client is a minor*
- c. Identify any contra-indications by questioning the client, establishing their current skin care routine and recording the client responses accurately
- d. Protect the client's clothing, hair and accessories effectively
- e. Cleanse the client's skin prior to skin analysis
- f. Perform a skin analysis on the client, and record the skin type and condition
- g. Take any necessary action in response to identified contra-indications*
- h. Recommend suitable treatments and products for the client's skin type and condition, and agree a service and outcomes that are acceptable to the client and meet their needs
- i. Select suitable facial products and equipment for the client's skin type and skin condition based on the results of the skin analysis

คุณสามารถ:

- ก. ใช้เทคนิคการให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ
- ข. ขอรับความยินยอมที่ลงนาม เป็นลายลักษณ์อักษร และรับทราบก่อนการปฏิบัติใดๆ จากลูกค้าหรือจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองหากลูกค้าเป็นผู้เยาว์*
- ค. ระบุข้อห้ามโดยซักถามลูกค้า กำหนดกิจวัตรการดูแลผิวในปัจจุบันและบันทึกคำตอบของลูกค้าอย่างแม่นยำ
- ง. ปกป้องเสื้อผ้า ผม และเครื่องประดับของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
- ฉ. ทำความสะอาดผิวลูกค้าก่อนวิเคราะห์ผิว
- ช. ทำการวิเคราะห์ผิวของลูกค้าและบันทึกประเภทและสภาพผิว
- ฉ. ดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อตอบสนองต่อสิ่งบ่งชี้ความขัดแย้งที่ระบุ*
- เขต. แนะนำการรักษาที่เหมาะสมและผลิตภัณฑ์สำหรับสภาพผิวและสภาพผิวของลูกค้า และตกลงบริการและผลลัพธ์ที่ลูกค้ายอมรับได้และตรงตามความต้องการ
- ไอ. เลือกผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ผิวหน้าที่เหมาะสมกับสภาพผิวและสภาพผิวของลูกค้าตามผลการวิเคราะห์ผิว

* May be assessed through oral questioning.

Observation การสังเกต	1	2	3
Criteria questioned orally เกณฑ์สอบปากเปล่า			
Date achieved วันที่สำเร็จ			
Portfolio reference ผลงานอ้างอิง			
Learner signature ลายเซ็นผู้เรียน			
Assessor initials ชื่อย่อของผู้ประเมิน			



© Habia

Outcome 3

Be able to improve and maintain skin condition

สามารถปรับปรุงและรักษาสภาพผิวได้

You can:

- a. Use facial products and equipment following manufacturers' instructions
- b. Cleanse the skin
- c. Use suitable exfoliation techniques, which minimise any discomfort to the client and leave the skin smooth, and free of any surface debris and products
- d. Carry out any necessary comedone extraction, as required, minimising discomfort to the client and with minimal damage to the skin*
- e. Use and adapt massage techniques with suitable massage media to meet the needs of the client and agreed treatment plan
- f. Apply mask treatments evenly and neatly, ensuring that the area to be treated is covered, and remove masks after a recommended time and without discomfort to the client
- g. Tone and moisturise the skin
- h. Check the finished result is to the client's satisfaction and meets the agreed treatment plan
- i. Give client suitable aftercare advice

คุณสามารถ:

- ก. ใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ผิวหน้าตามคำแนะนำของผู้ผลิต
- ข. ทำความสะอาดผิว
- ค. ใช้เทคนิคการขัดผิวที่เหมาะสม ซึ่งช่วยลดความรู้สึกไม่สบายให้กับลูกค้าและทำให้ผิวเรียบเนียน ปราศจากเศษซากและผลิตภัณฑ์ใด ๆ บนพื้นผิว
- ง. ดำเนินการสกัด comedone ที่จำเป็นตามความจำเป็น ลดความรู้สึกไม่สบายให้กับลูกค้าและสร้างความเสียหายต่อผิวหนังน้อยที่สุด*
- ฉ. ใช้และปรับเทคนิคการนวดด้วยสื่อการนวดที่เหมาะสมกับความ ต้องการของลูกค้าและตกลงแผนการรักษา
- ช. ใช้มาสก์ที่รีตเมนต์อย่างทั่วถึงและเรียบร้อย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าครอบคลุมพื้นที่ที่จะทำการรักษา และถอดมาสก์ออกหลังจากเวลาที่แนะนำและไม่ทำให้ลูกค้ารู้สึกไม่สบาย
- ฉ. ปรับโทนสีผิวให้ชุ่มชื้น
- เชอ. ตรวจสอบผลสำเร็จตามที่ลูกค้าพึงพอใจและเป็นไปตามแผนการรักษาที่ตกลงกันได้
- ไอ. ให้คำแนะนำการดูแลหลังการดูแลที่เหมาะสมแก่ลูกค้า

** May be assessed through oral questioning.*

Observation การสังเกต	1	2	3
Criteria questioned orally เกณฑ์สอบปากเปล่า			
Date achieved วันที่สำเร็จ			
Portfolio reference ผลงานอ้างอิง			
Learner signature ลายเซ็นผู้เรียน			
Assessor initials ชื่อย่อของผู้ประเมิน			

Range

แนว



You must practically demonstrate that you have: **คุณต้องแสดงให้เห็นว่าคุณมี:**

Used all consultation techniques ใช้เทคนิคการให้คำปรึกษาทั้งหมด	Portfolio reference
Questioning คำถาม	
Visual ภาพ	
Manual คู่มือ	
Reference to client records อ้างอิงบันทึกลูกค้า	
Carried out at least one of the necessary actions ดำเนินการอย่างน้อยหนึ่งอย่างที่จำเป็น	Portfolio reference
Encouraging the client to seek medical advice กระตุ้นให้ลูกค้าไปพบแพทย์	
Explaining why the treatment cannot be carried out อธิบายว่าทำไมการรักษาจึงไม่สามารถทำได้	
Modification of treatment การปรับเปลี่ยนการรักษา	
Treated all skin types รักษาทุกสภาพผิว	Portfolio reference
Oily มัน	
Dry แห้ง	
Combination การผสมผสาน	
Treated 2 out of 3 skin conditions รักษา 2 ใน 3 สภาพผิว	Portfolio reference
Mature skin ผิวผู้ใหญ่	
Sensitive skin ผิวแพ้ง่าย	
Dehydrated skin ผิวขาดน้ำ	
Used all types of equipment ใช้อุปกรณ์ทุกประเภท	Portfolio reference
Magnifying light ไฟฉาย	

Skin warming devices อุปกรณ์อุ่นผิว

Consumables วัสดุสิ้นเปลือง



© Habia

You must practically demonstrate that you have: **คุณต้องแสดงให้เห็นว่าคุณมี:**

Used all the types of facial products ใช้ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวหน้าทุกประเภท	Portfolio reference
Eye make-up remover ถ้างเครื่องสำอางรอบดวงตา	
Cleansers คลีนเซอร์	
Toners โทเนอร์	
Exfoliators สครับขัดผิว	
Moisturisers มอยส์เจอร์ไรเซอร์	
Specialised skin products ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวเฉพาะทาง	
Used all massage mediums ใช้สื่อการนวดทั้งหมด	Portfolio reference
Oil น้ำมัน	
Cream ครีม	
Used all the massage techniques ใช้เทคนิคการนวดทั้งหมด	Portfolio reference
Effleurage ผลงาน	
Petrissage การบีบเนื้อเยื่ออ่อนบนร่างกายอาศัยแรงบีบ อาจจจะ 2 มือ หรือ 1 ก็ได้ โดย การจับเนื้อแล้วปล่อย ประโยชน์คือการช่วยเคลื่อนย้ายของเหลว การไหลเวียนของเลือดดำ	
Tapotement การเคาะ	
Used all the mask treatments ใช้ทรีตเมนต์มาสก์ทั้งหมด	Portfolio reference
Setting การตั้งค่า	
Non-setting ไม่ใช้การตั้งค่า	
Provided all types of advice พร้อมให้คำปรึกษาทุกรูปแบบ	Portfolio reference
Suitable aftercare products and their use ผลิตภัณฑ์ดูแลและการใช้รักษาที่แนะนำ	

Avoidance of activities which may cause contra-actions การหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดการขัดแย้ง	
Recommended time intervals in-between facial treatments ช่วงเวลาแนะนำระหว่างการทำทรีตเมนต์ผิวหน้า	
Home care routines กิจวัตรการดูแลบ้าน	

Developing knowledge

พัฒนาความรู้

Achieving knowledge outcomes

You will be guided by your tutor and assessor on the evidence that needs to be produced. Your knowledge and understanding will be assessed using the assessment methods listed below:

ผู้สอนและผู้ประเมินจะแนะนำคุณเกี่ยวกับหลักฐานที่จำเป็นต้องจัดทำ ความรู้และความเข้าใจของคุณจะได้รับการประเมินโดยใช้วิธีการประเมินตามรายการด้านล่าง:

Where possible your assessor will integrate knowledge outcomes into practical observations through oral questioning.

หากเป็นไปได้ ผู้ประเมินของคุณจะรวมผลลัพธ์ของความรู้เข้ากับการสังเกตเชิงปฏิบัติผ่านการซักถามด้วยวาจา

- Observed work
- Witness statements
- Audio-visual media
- Evidence of prior learning or attainment
- Written questions
- Oral questions
- Assignments
- Case studies
- สังเกตการทำงาน
- คำให้การของพยาน
- สื่อภาพและเสียง
- หลักฐานการเรียนรู้หรือความสำเร็จก่อนหน้า
- คำถามที่เป็นลายลักษณ์อักษร
- คำถามปากเปล่า
- การมอบหมาย
- กรณีศึกษา

Achieving the external paper **บรรลุเอกสารภายนอก**

The external paper will test your knowledge of the criteria highlighted in white. **A pass mark of 70% must be achieved.** Criteria not achieved will be identified to your tutor/assessor. You will then be orally questioned or asked to produce other forms of evidence as **all unit criteria must be achieved.** กระดาษภายนอกจะทดสอบความรู้ของคุณเกี่ยวกับเกณฑ์ที่เน้นเป็นสีขาว ต้องมีคะแนนผ่าน 70% เกณฑ์ที่ไม่บรรลุจะถูกระบุให้ผู้สอน/ผู้ประเมินของคุณทราบ จากนั้นคุณจะถูกถามด้วยวาจาหรือขอให้แสดงหลักฐานในรูปแบบอื่นเนื่องจากจะต้องผ่านเกณฑ์ทุกหน่วย

Your assessor will complete the table below when the 70% pass mark has been achieved. ผู้ประเมินของคุณจะกรอกตารางด้านล่างให้สมบูรณ์เมื่อผ่านคะแนนผ่าน 70%

Paper	Date achieved	Assessor initials
1 of 2		
2 of 2		

Knowledge

เกิดความรู้



Outcome 4

Understand organisational and legal requirements

ทำความเข้าใจข้อกำหนดขององค์กรและกฎหมาย

You can:	Portfolio reference / Assessor initials*
a. Describe own responsibilities under relevant health and safety legislation อธิบายความรับผิดชอบของตนเองภายใต้กฎหมายด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง	
b. Explain why minors should not be given treatments without informed and signed parental or guardian consent อธิบายว่าเหตุใดจึงไม่ควรให้ผู้เยาว์ได้รับการรักษาโดยไม่ได้รับแจ้งและลงนามยินยอมจากผู้ปกครองหรือผู้ปกครอง	
c. Describe why it is important, when treating minors under 16 years of age, to have a parent or guardian present อธิบายว่าเหตุใดจึงสำคัญเมื่อปฏิบัติต่อผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 16 ปี ต้องมีพ่อแม่หรือผู้ปกครองอยู่ด้วย	
d. State the age at which an individual is classed as a minor and how this differs nationally ระบุอายุที่บุคคลจัดว่าเป็นผู้เยาว์และความแตกต่างในระดับประเทศ	
e. Describe the importance of not discriminating against clients with illnesses and disabilities อธิบายความสำคัญของการไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้าที่เจ็บป่วยและทุพพลภาพ	
f. Explain the legal significance of gaining signed, informed consent to treatment อธิบายความสำคัญทางกฎหมายของการได้รับการลงนามยินยอมให้การรักษา	
g. Describe own responsibilities and reasons for maintaining personal hygiene protection and appearance according to accepted industry and organisational requirements อธิบายความรับผิดชอบและเหตุผลของตนเองในการรักษาสุขอนามัยส่วนบุคคลและรูปลักษณ์ตามข้อกำหนดของอุตสาหกรรมและองค์กรที่เป็นที่ยอมรับ	

<p>h. Explain the importance of, and reasons for, keeping and storing client records อธิบายความสำคัญและเหตุผลในการเก็บและจัดเก็บบันทึกของลูกค้า</p>	
<p>i. State the salon's service times for completing facial treatments and the importance of completing the application in a commercially viable time ระบุเวลาให้บริการของร้านเสริมสวยเพื่อทำทรีตเมนต์ใบหน้าและความสำคัญของการกรอกใบสมัครในเวลาที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์</p>	
<p>j. State the salon's pricing structures ระบุโครงสร้างราคาของร้านเสริมสวย</p>	
<p>k. Describe how to complete client records used in the salon and the importance of gaining clients' signatures อธิบายวิธีการกรอกบันทึกลูกค้าที่ใช้ในร้านเสริมสวยและความสำคัญของการได้ลายเซ็นของลูกค้า</p>	

* Assessor initials to be inserted if orally questioned.

Requirements highlighted in white are assessed in the external paper.



© Habia

Outcome 5

Understand how to work safely and effectively when providing facial treatments

เข้าใจวิธีการทำงานอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเมื่อให้บริการทรีตเมนต์ผิวหน้า

You can:	Portfolio reference / Assessor initials*
<p>a. Describe how to set up the work area and prepare and use equipment and materials for facial treatments บรรยายวิธีการจัดพื้นที่ทำงานและเตรียมการใช้อุปกรณ์และวัสดุสำหรับการดูแลผิวหน้า</p>	
<p>b. Describe the necessary environmental conditions for facial treatments (including lighting, heating, ventilation and general comfort) and why these are important อธิบายสภาพแวดล้อมที่จำเป็นสำหรับการรักษาผิวหน้า (รวมถึงการให้แสง การทำความร้อน การระบายอากาศ และความสบายโดยทั่วไป) และเหตุใดสิ่งเหล่านี้จึงสำคัญ</p>	
<p>c. State the differences between sterilising and disinfecting ระบุความแตกต่างระหว่างการฆ่าเชื้อและการฆ่าเชื้อ</p>	
<p>d. Explain the importance of, and reasons for, disinfecting hands, and how to do this effectively อธิบายความสำคัญและเหตุผลในการฆ่าเชื้อมือ และวิธีการทำอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	
<p>e. Describe how to maintain equipment and materials in a clean and hygienic condition บรรยายวิธีดูแลรักษาอุปกรณ์และวัสดุให้อยู่ในสภาพที่สะอาดถูกสุขลักษณะ</p>	
<p>f. Describe how to prepare yourself and clients for facial treatments อธิบายวิธีการเตรียมตัวและลูกค้าสำหรับทรีตเมนต์ผิวหน้า</p>	
<p>g. Describe how to avoid potential discomfort and injury and the risks of poor positioning of clients อธิบายวิธีหลีกเลี่ยงความรู้สึกไม่สบายและการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้น และความเสี่ยงจากตำแหน่งที่ไม่ดีของลูกค้า</p>	
<p>h. Describe how to check equipment used for facial treatments อธิบายวิธีการตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ที่ใช้ในการรักษาผิวหน้า</p>	
<p>j. Describe why it is important to maintain standards of hygiene and the principles of avoiding cross-infection อธิบายว่าเหตุใดการรักษามาตรฐานด้านสุขอนามัยและหลักการในการหลีกเลี่ยงการติดเชื้อข้ามจึงมีความสำคัญ</p>	

K. Explain how to minimise and dispose of waste from treatments

อธิบายวิธีลดและกำจัดของเสียจากการบำบัด

K. Describe the condition in which the work area should be left ready and why this is important

อธิบายเงื่อนไขที่พื้นที่ทำงานควรพร้อมและเหตุใดจึง

สำคัญ

** Assessor initials to be inserted if orally questioned.*

Requirements highlighted in white are assessed in the external paper.



© Habia

Outcome 6

Understand how to perform client consultation and treatment planning เข้าใจวิธีการให้คำปรึกษาลูกค้าและวางแผนการรักษา

You can:	Portfolio reference / Assessor initials*
a. Describe how to use effective consultation techniques อธิบายวิธีการใช้เทคนิคการให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ	
b. Describe the questioning and listening skills required to find out information อธิบายทักษะการตั้งคำถามและการฟังที่จำเป็นในการค้นหาข้อมูล	
c. Describe how to give effective advice and recommendations to clients อธิบายวิธีการให้คำแนะนำที่มีประสิทธิภาพแก่ลูกค้า	
d. Describe how to interpret negative and positive body language อธิบายวิธีตีความภาษากายด้านลบและด้านบวก	
e. Describe the importance of questioning clients to establish any contra-indications to facial treatments อธิบายความสำคัญของการซักถามลูกค้าเพื่อสร้างข้อห้ามในการรักษาใบหน้า	
f. Explain why it is important to record clients' responses to questioning อธิบายว่าเหตุใดจึงสำคัญที่ต้องบันทึกคำตอบของลูกค้าต่อการซักถาม	
g. Explain why it is important to encourage and allow time for clients to ask questions อธิบายว่าทำไมการส่งเสริมและให้เวลาลูกค้าตามคำถามจึงสำคัญ	
h. Describe the legal significance of client questioning and of recording the clients' responses อธิบายความสำคัญทางกฎหมายของการตั้งคำถามกับลูกค้าและการบันทึกคำตอบของลูกค้า	
i. Explain the reasons why it is important to encourage clients with contra-indications to seek medical advice อธิบายเหตุผลว่าทำไมจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะสนับสนุนให้ลูกค้าที่มีข้อห้ามในการขอคำแนะนำทางการแพทย์	
j. Describe the importance of, and reasons for, not naming specific contra-indications when referring clients to a general practitioner อธิบายความสำคัญและเหตุผลของการไม่ระบุข้อห้ามเฉพาะเมื่อแนะนำลูกค้าไปยังผู้ปฏิบัติงานทั่วไป	

K. Explain why it is important to maintain client's modesty and privacy
อธิบายว่าทำไมการรักษาความสุภาพเรียบร้อยและความเป็นส่วนตัวของลูกค้าจึงเป็นสิ่ง
สำคัญ

I. Explain how to prepare treatment plans อธิบายวิธีการเตรียมแผนการรักษา

** Assessor initials to be inserted if orally questioned.*

Requirements highlighted in white are assessed in the external paper.



© Habia

Outcome 6 (continued)

Understand how to perform client consultation and treatment planning เข้าใจวิธีการให้คำปรึกษาลูกค้าและวางแผนการรักษา

You can:	Portfolio reference / Assessor initials*
m. Describe how to prepare clients for treatments อธิบายวิธีการเตรียมลูกค้าสำหรับการรักษา	
n. Describe how to position clients for facial treatments อธิบายการวางตำแหน่งลูกค้าสำหรับหรือตมณตผวนหน้า	
o. Describe how to conduct a skin analysis อธิบายวิธีวิเคราะห์สภาพผผผ	
p. Describe the relationship between the client's skin care routine, its current condition and implications for treatment อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างขั้นตอนการดูแลผผผของลูกค้ สภาพปัจจุบัน และนัยตอการรักษา	

* Assessor initials to be inserted if orally questioned.

Requirements highlighted in white are assessed in the external paper.



© Habia

Outcome 7

Understand anatomy and physiology that relates to facial skin care treatments

ทำความเข้าใจกายวิภาคศาสตร์และสรีรวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผิวหนัง

You can:	Portfolio reference / Assessor initials*
a. Describe the structure and function of the skin อธิบายโครงสร้างและหน้าที่ของผิวหนัง	
b. Describe the skin characteristics and skin types of different ethnic client groups อธิบายลักษณะผิวและประเภทผิวของลูกค้ากลุ่มชาติพันธุ์ต่างๆ	
c. Describe the actions of the facial, neck and shoulder muscles อธิบายการกระทำของกล้ามเนื้อใบหน้า คอ และไหล่	
d. Describe the bones of the head, neck, shoulder girdle and chest (including for the skull - occipital, frontal, parietal, temporal, sphenoid, ethmoid, zygomatic, mandible, maxillae, nasal, vomer, turbinate, lacrimal and palatine bones; for the neck - cervical vertabrae; for the shoulder girdle - clavicle, scapula and humerus; for the chest - sternum) อธิบายกระดูกของศีรษะ คอ ไหล่ และหน้าอก (รวมถึงกะโหลกศีรษะ - ท้ายทอย หน้าผาก ข้างขม่อม ขมับ สฟีนอยด์ เอทมอยด์ โทมกแก้ม ขากรรไกรล่าง แม็กซิลลา จมูก ไวนอม์ เทอร์ไบเนต กระดูกน้ำตา และเพดานปาก สำหรับ คอ - กระดูกสันหลังส่วนคอ สำหรับค้ำคาคไหล่ - กระดูกโกลาหัว กระดูกสะบัก และกระดูกต้นแขน สำหรับหน้าอก - กระดูกอก)	
e. Describe the position of the head, face, neck, chest and shoulder girdle bones อธิบายตำแหน่งของกระดูกคาศีรษะ ใบหน้า คอ หน้าอก และไหล่	
f. Describe the position of the face, neck and shoulder muscles อธิบายตำแหน่งของกล้ามเนื้อใบหน้า คอ และไหล่	
g. Describe how the natural ageing process affects facial skin and muscle tone อธิบายว่ากระบวนการชราภาพตามธรรมชาติส่งผลต่อผิวหนังและกล้ามเนื้ออย่างไร	



© Habia

Outcome 8

Understand contra-indications that affect or restrict facial skin care treatments ทำความเข้าใจข้อห้ามที่ส่งผลกระทบต่อหรือจำกัดการรักษาผิวหนัง

You can:	Portfolio reference / Assessor initials*
a. Describe the contra-indications which require medical referral and state why they require referral อธิบายข้อห้ามที่ต้องมีการส่งต่อทางการแพทย์ และระบุว่าเหตุใดจึงต้องมีการส่งต่อ	
b. Describe the contra-indications which restrict treatment and why they restrict treatment อธิบายข้อห้ามที่จำกัดการรักษาและเหตุใดจึงจำกัดการรักษา	

* Assessor initials to be inserted if orally questioned.

Requirements highlighted in white are assessed in the external paper.



© Habia

Outcome 9

Understand facial skin care techniques, products and treatment planning เข้าใจเทคนิคการดูแลผิวหนัง ผลิตภัณฑ์ และการวางแผนการรักษา

แผนการรักษา

You can:	Portfolio reference / Assessor initials*
a. Describe how to adapt facial techniques for male and female clients อธิบายวิธีการปรับเทคนิคใบหน้าสำหรับลูกค้าชายและหญิง	
b. Describe how to recognise different skin types and conditions อธิบายวิธีแยกแยะประเภทและสภาพผิวต่างๆ	
c. Describe how environmental and lifestyle factors affect the condition of the skin อธิบายว่ามีปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและไลฟ์สไตล์ส่งผลต่อสภาพผิวอย่างไร	
d. Describe how to treat, and suitable courses of action for, different skin types and conditions อธิบายวิธีการรักษาและแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมสำหรับสภาพผิวที่แตกต่างกัน	
e. Describe the recommended frequency of treatments อธิบายความถี่การรักษาที่แนะนำ	
f. Compare the range and uses of products available for facial treatments เปรียบเทียบช่วงและการใช้ผลิตภัณฑ์สำหรับทรีตเมนต์ผิวหน้า	
g. Describe the different types of specialist skin products and how to apply them อธิบายประเภทผลิตภัณฑ์บำรุงผิวเฉพาะทางประเภทต่างๆ และวิธีการใช้	
h. Explain the reasons for, and benefits of: <ul style="list-style-type: none"> - cleansing the skin - exfoliating the skin - toning the skin - warming the skin - applying massage— - applying masks - skincare products 	อธิบายเหตุผลและประโยชน์ของ: <ul style="list-style-type: none"> - ทำความสะอาดผิว - ขัดผิว - ปรับสภาพผิว - อุ่นผิว - การทาการนวด - การใส่หน้ากาก - ผลิตภัณฑ์บำรุงผิว
i. Compare the different types and effects of skin warming devices เปรียบเทียบประเภทและเอฟเฟกต์ต่างๆ ของอุปกรณ์ให้ความร้อนแก่ผิว	



© Habia

Outcome 9 (continued)

Understand facial skin care techniques, products and treatment planning

เข้าใจเทคนิคการดูแลผิวหนัง ผลิตภัณฑ์ และการวางแผนการรักษา

You can:	Portfolio reference / Assessor initials*
j. Describe how to safely, manually extract comedones อธิบายวิธีสกัด comedones อย่างปลอดภัย	
k. Describe the different types of massage techniques, and state the differences between them, and how to adapt them to suit the skin types and conditions อธิบายเทคนิคการนวดประเภทต่างๆ และระบุความแตกต่างระหว่างเทคนิคต่างๆ และวิธีการปรับให้เข้ากับสภาพผิวและสภาพผิว	
l. Describe the effects of massage techniques on the skin, muscle and underlying structures อธิบายผลกระทบของเทคนิคการนวดต่อผิวหนัง กล้ามเนื้อ และโครงสร้างด้านล่าง	
m. Describe the skin types best suited to oil or cream massage mediums อธิบายประเภทผิวที่เหมาะสมที่สุดกับสื่อการนวดน้ำมันหรือครีม	
n. Compare the different types of masks and their effects on the skin เปรียบเทียบมาสก์ประเภทต่างๆ และผลกระทบที่มีต่อผิวหนัง	
o. Describe the links between mask treatment timing and skin condition อธิบายความเชื่อมโยงระหว่างระยะเวลาการรักษามาสก์กับสภาพผิว	
p. Describe how to identify erythema and its causes อธิบายวิธีระบุการเกิดผื่นแดงและสาเหตุ	
q. Describe possible contra-actions which may occur during the facial treatment and how to deal with them อธิบายการกระทำที่ตรงกันข้ามที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำวีดิเมนต์ใบหน้าและวิธีจัดการกับสิ่งเหล่านี้	

* Assessor initials to be inserted if orally questioned.

Requirements highlighted in white are assessed in the external paper.



© Habia

Outcome 10

Understand the aftercare advice to provide clients for facial care treatments เข้าใจคำแนะนำ Aftercare เพื่อให้ลูกค้าทำทรีตเมนต์ดูแลผิวหน้า

You can:	Portfolio reference / Assessor initials*
<p>a. Explain why it is important to provide a basic home care routine อธิบายว่าเหตุใดจึงต้องจัดให้มีกิจวัตรการดูแลบ้านขั้นพื้นฐาน</p>	
<p>b. Describe aftercare products that will benefit the client and advise, with reasons, on those the client should avoid อธิบายผลิตภัณฑ์ดูแลหลังการรักษาค่าที่จะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและให้คำแนะนำด้วยเหตุผลที่ลูกค้าควรหลีกเลี่ยง</p>	
<p>c. Describe the contra-actions that may occur after facial treatments and what advice to give clients อธิบายการกระทำที่ตรงกันข้ามที่อาจเกิดขึ้นหลังการทำทรีตเมนต์ใบหน้าและคำแนะนำให้กับลูกค้า</p>	
<p>d. Describe the recommended time intervals for facial treatments อธิบายช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาผิวหน้า</p>	

* Assessor initials to be inserted if orally questioned.

Requirements highlighted in white are assessed in the external paper.

Notes

Use this area for making notes and drawing diagrams


